

津山市体育施設予約システムについて(携帯電話による予約の不具合)

津山市の体育施設をご利用いただきありがとうございます。

携帯電話による体育施設の予約での不具合につきまして以下の内容を確認しております。

- ・携帯電話により予約した場合、面(コート)の指定が出来ない。
- ・ひと続きで予約したものが、分割して予約されてしまう。

システム開発業者にも相談をしておりますが、有用な手立てが無く、ご利用者の皆様にご不自由・ご迷惑をおかけしております。

対策として、認証後のメニュー画面から予約申込み確認へ進み、予約の確認を行ってください。

スポーツ課としてもご利用者の皆様にご迷惑をおかけしないように努力をしておりますが、万一、予約時間の分割による過払い、面(コート)の分割等ございましたら、各スポーツ課窓口までお申し出をお願いいたします。

ひと続き予約の不具合例) テニスコートを 13:00~15:00 で予約した場合

13:00~14:30 (1 番コート)

14:30~15:00 (2 番コート) ⇒続けて同じコートを予約したつもりが分割されてしまう。

※本来、2 時間料金ですが、分割されることにより 3 時間料金になってしまい、過払いが発生してしまいます。